

Tillmann Grüneberg, Ingo Blaich, Juliane Egerer,  
Barbara Knickrehm, Maria Liebchen, Lukas Lutz,  
Ulrike Nachtigäller, Rainer Thiel (Hg.)

Unter Mitwirkung von Anouk Jasmine Albien

# Handbuch Studienberatung

Berufliche Orientierung und Beratung für  
akademische Bildungswege

*Career Guidance and Counseling for  
Higher Education*

# Inhalt

<i>Deutscher Verband für Bildungs- und Berufsberatung e. V. (dvb)</i> Geleitwort – Dank und Anerkennung .....	15
<i>Gesellschaft für Information, Beratung und Therapie an Hochschulen (GIBeT)</i> Geleitwort .....	17
<i>Tillmann Grüneberg, Ingo Blaich, Juliane Egerer, Barbara Knickrehm, Maria Liebchen, Lukas Lutz, Ulrike Nachtigäller, Rainer Thiel</i> Vorwort .....	19
<b>Kapitel 1 Arbeitsfeld .....</b>	<b>27</b>
<i>Barbara Knickrehm, Lukas Lutz</i> Vorwort .....	28
<b>1.1 Ziele und Aufgaben .....</b>	<b>29</b>
<i>Ursel Sickendiek</i> 1.1.1 Beratungsselbstverständnis(se) .....	30
<i>Rainer Thiel</i> 1.1.2 Lifelong Guidance – Lebensbegleitende Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung .....	40
<i>Tina Fletemeyer, Rebecca Lembke</i> 1.1.3 Berufliche Orientierung .....	50
<b>1.2 Akteure und Zusammenarbeit .....</b>	<b>59</b>
<i>Tillmann Grüneberg, Barbara Knickrehm, Rainer Thiel</i> 1.2.1 Beratungslandschaft und Beratungsorganisation .....	60
<i>Karin Gavin-Kramer</i> 1.2.2 Studienberatung an Hochschulen .....	71
<i>Martin Griepentrog</i> 1.2.3 Studienberatung an den Agenturen für Arbeit .....	77

<i>Martin Griepentrog</i>	
1.2.4 Aktuelle Zusammenarbeit der Studienberatungen an den Agenturen für Arbeit und Hochschulen .....	83
<i>Barbara Knickrehm, Rainer Thiel</i>	
1.2.5 Fachliche Netzwerke und Interessenvertretung .....	87
<i>Doris Hildesheim, Christine Hummel</i>	
1.2.6 Beraterische Netzwerke und Schnittstellen .....	95
<i>Wilfried Schumann</i>	
1.2.7 Verhältnis von Studienberatung und Psychotherapie .....	101
<b>1.3 Querschnittsthemen .....</b>	<b>105</b>
<i>Lukas Lutz</i>	
1.3.1 Ethik (in) der Studienberatung .....	106
<i>Jutta Walke, Tillmann Grüneberg</i>	
1.3.2 Datenschutz in der Studienberatung .....	116
<i>Dennis Mocigemba</i>	
1.3.3 Theoretische Perspektiven auf Digitalisierung in der Beratung .....	124
<i>Laura Zentgraf, Anne Vollema, Angelique Geithner</i>	
1.3.4 Öffentlichkeitsarbeit für Beratung .....	132
<i>Marc Allroggen</i>	
1.3.5 Gefährdungssituationen, Sicherheit und Bedrohungsmanagement in der Beratung .....	139
<b>Kapitel 2 International Perspectives .....</b>	<b>147</b>
<i>Anouk Jasmine Albien</i>	
Preface .....	148
<i>Anouk Jasmine Albien</i>	
2.1 Country reports of the career guidance systems in European and other countries with a view to higher education: Introduction .....	149
<i>Christina Pernsteiner-Koller</i>	
2.2 Overview of Career Guidance and Counselling in Austria .....	152

---

<i>Jon Woodend, Lisa Gust</i>	
2.3 Key Career Development Practices in Canadian Higher Education Institutions .....	154
<i>Iva Šverko, Iva Černja Rajter, Toni Babarović</i>	
2.4 Career Counselling in Croatia .....	156
<i>Bo Klindt Poulsen</i>	
2.5 Career Guidance in Higher Education in Denmark .....	157
<i>Sanna Toiviainen</i>	
2.6 Career Guidance Practices for Higher Education in Finland .....	159
<i>Nikos Drosos</i>	
2.7 Counselling and Career Guidance Services in Greece .....	161
<i>Rosie Alexander</i>	
2.8 Career Guidance and Counselling Practices for Higher Education in Great Britain .....	163
<i>Maria Cristina Ginevra, Sara Santilli, Ilaria Di Maggio, Laura Nota</i>	
2.9 Career Guidance in Italy .....	165
<i>Asami Senoo, Hanako Suzuki</i>	
2.10 Career Education in Japan .....	167
<i>Rowena Blokker, Jos Akkermans</i>	
2.11 CGC Practices in the Netherlands .....	168
<i>Krzysztof Podwójcic</i>	
2.12 CGC practices for HEI in Poland .....	170
<i>Mariana Lucas Casanova, Joaquim Luís Coimbra</i>	
2.13 Career Guidance and Counselling (CGC) in Portugal .....	172
<i>Victor Valls, Luminița Pătraș</i>	
2.14 Career Guidance and Counselling (CGC) in Spain .....	174
<i>Madeleine Haenggli, Anouk Jasmine Albien, Andreas Hirschi</i>	
2.15 Introduction to Vocational, Academic and Career Guidance in Switzerland	175

<i>Nurten Karacan Ozdemir</i>	
2.16 Career Guidance and Counselling in Higher Education in Turkey: Current Situation .....	177
<i>V. Scott H. Solberg</i>	
2.17 Career Guidance and Counselling in the United States .....	179
<i>Anouk Jasmine Albien</i>	
2.18 Conclusion .....	181
International Perspectives: Bibliography .....	183
<b>Kapitel 3 Studienorientierung und Entscheidungsprozesse .....</b>	<b>199</b>
<i>Ingo Blaich, Tillmann Grüneberg</i>	
Vorwort .....	200
<i>Madeleine Haenggli, Julian Marciniak, Andreas Hirschi</i>	
3.1 Berufswahltheorien .....	201
<i>Juliane Fuge, Matthias Söll</i>	
3.2 Berufliches Selbstkonzept .....	209
<i>Christiane Agatz, Thomas Röser</i>	
3.3 Vorbereitung der Studieninteressierten durch Berufsorientierung am Gymnasium .....	217
<i>Katja Driesel-Lange, Tim Brüggemann</i>	
3.4 Berufs- und Studienorientierung aus der Perspektive der Berufsorientierungsforschung .....	231
<i>Robert Pelz, Franziska Schulze-Stocker, Stephanie K. Cesca</i>	
3.5 Empirische Befunde zur Studienwahl als Ausgangspunkt für Studienberatung .....	247
<i>Ingo Blaich</i>	
3.6 Studienwahl als biografischer Prozess .....	261
<b>Kapitel 4 Studium und Arbeitsmarkt .....</b>	<b>271</b>
<i>Ingo Blaich, Rainer Thiel</i>	
Vorwort .....	272

---

<i>Ingo Blaich</i>	
4.1 Struktur und Entwicklungsdynamik des deutschen Hochschulsystems . . . . .	273
<i>Marco Schröder</i>	
4.2 Ausdifferenzierung des Studienangebots in Deutschland . . . . .	291
<i>Michael Schabdach</i>	
4.3 Hochschule und Studium im Spannungsfeld von Expansion und Anpassungsdruck . . . . .	299
<i>Ulrich Walwei</i>	
4.4 Dynamik des Arbeitsmarkts . . . . .	315
<i>Anja Warning</i>	
4.5 Der akademische Arbeitsmarkt: überdurchschnittlich gute Beschäftigungsperspektiven . . . . .	331
<i>Karl-Heinz P. Kohn</i>	
4.6 Studienwahl ist noch keine Berufswahl – Berufskunde für die Studienberatung . . . . .	347
<i>Ingo Blaich, Tillmann Grüneberg</i>	
4.7 Forschungslandschaft und Forschungsdaten . . . . .	357
<b>Kapitel 5 Psychologische Basics . . . . .</b>	<b>359</b>
<i>Ingo Blaich, Maria Liebchen</i>	
Vorwort . . . . .	360
<i>Jürgen Kriz</i>	
5.1 Grundorientierungen in der Psychotherapie . . . . .	361
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
5.2 Intelligenz, Begabung, Kompetenz und Interesse . . . . .	371
<i>Hans-Rüdiger Pfister</i>	
5.3 Entscheidungspsychologie . . . . .	383
<i>Stefan Höft, Matthias Rübner</i>	
5.4 Psychologische Diagnostik . . . . .	395
<i>Uwe Peter Kanning</i>	
5.5 Qualitätskriterien von Testverfahren . . . . .	403

<i>Rüdiger Hossiep, Rebekka Schulz, Sabine Weiß</i>	
5.6 Einsatz berufsorientierter Persönlichkeitsfragebogen .....	407
<i>Heiko Frankenberg, Tillmann Grüneberg</i>	
5.7 Persönlichkeits-System-Interaktionen (PSI-Theorie) im Rahmen der Studienberatung .....	419
<b>Kapitel 6 Beratungsformate</b> .....	431
<i>Lukas Lutz, Barbara Knickrehm</i>	
Vorwort .....	432
<i>Judith Moll</i>	
6.1 Persönliche Einzelberatung .....	433
<i>Martin Griepentrog</i>	
6.2 Arbeit mit Gruppen in der Studienberatung .....	445
<i>Ingo Blaich</i>	
6.3 Online-Informationsportale in der Studienorientierung .....	451
<i>Cornelia Maier-Gutheil, Tim Stanik, Marc Weinhardt</i>	
6.4 Onlineberatung .....	463
<i>Simone Jawor-Jussen, Cordula Meier</i>	
6.5 Blended Counseling .....	471
<i>Ingo Blaich, Tillmann Grüneberg</i>	
6.6 Online-Self-Assessment (OSA) .....	479
Autorinnen und Autoren .....	489
Stichwortverzeichnis .....	507
Inhalt Band 2 .....	513

## Inhalt Band 2

<b>Kapitel 7 Zielgruppen und Beratungsanliegen</b> .....	529
<i>Juliane Egerer, Ingo Blaich</i>	
Vorwort .....	530
<b>7.1 Zielgruppen</b> .....	531
<i>Martina A. Krust</i>	
7.1.1 Vom Hochschulinformationstag zur Erstsemester-Einführungswoche .....	532
<i>Nina Westerholt</i>	
7.1.2 Studierende während des Studiums: Studienverlauf .....	542
<i>Annette Retsch</i>	
7.1.3 Bachelor- und Masterabsolvent:innen als Berufseinsteiger:innen: Karriereberatung .....	548
<i>Juliane Egerer, Annett Ammer-Wies, Anna Förster</i>	
7.1.4 Lehramt: Interessierte, Studierende und Absolvent:innen .....	555
<i>Caroline Kamm, Alexander Otto, André Wolter</i>	
7.1.5 Nicht-traditionelle Studierende .....	573
<i>Evamarie König</i>	
7.1.6 Arbeiterkinder: Studierende aus nicht-akademischen Elternhäusern .....	580
<i>Maria Liebchen, Katrin Ullmann</i>	
7.1.7 Studierende mit Studienzweifeln (StZ) .....	585
<i>Kerstin Frodl</i>	
7.1.8 Internationale und geflüchtete Studierende .....	591
<i>Juliane Egerer, Susan Holbein, Manuela Lang</i>	
7.1.9 Studierende mit Familien- und Sorgeaufgaben, Kindern und pflegebe- dürftigen Angehörigen .....	598



*Juliane Egerer, Christiane Stolz*

7.1.10 Studierende mit Beeinträchtigungen und/oder chronischen Erkrankungen .....	613
--	-----

*Anna Jovanov-Sadzikowski, Barbara Knickrehm*

7.1.11 Berufstätige Studierende und berufsbegleitendes Studieren .....	622
--	-----

*Renate Heese*

7.1.12 Studierende im Fernstudium .....	630
---	-----

*Tillmann Grüneberg*

7.1.13 Leistungsstarke Studierende .....	636
--	-----

*Alexander Egeling, Claudia Koepernik*

7.1.14 Promotionsinteressierte und Promovierende: Promotionsberatung .....	643
--	-----

*Anne Löchte, Barbara Nickels*

7.1.15 Promovierende und Postdocs: Karriereberatung .....	650
---	-----

*Friedrich Arndt*

7.1.16 Eltern in der Studienberatung .....	655
--	-----

<b>7.2 Anliegen</b> .....	659
---------------------------	-----

*Rainer Thiel, Inés Lampe*

7.2.1 Hochschulzugang und Hochschulzulassung in Deutschland .....	660
---	-----

*Ingo Blaich, Herbert Grieshop, Gesa Heym*

7.2.2 Studieren im Ausland .....	666
----------------------------------	-----

*Timo Nolle*

7.2.3 Studierende mit Prüfungsangst und Lampenfieber .....	674
--	-----

*Gerd Bräuer*

7.2.4 Schreibberatung .....	682
-----------------------------	-----

*Eva-Maria Muhle, Dörthe Wilbers, Jana Rassi, Lukas Lutz*

7.2.5 Beratung zu Lernen und Selbstorganisation .....	687
---	-----

*Bettina Franzke*

7.2.6 Gendersensible Studienberatung .....	694
--	-----

<i>Astrid Kaiser, Achim Meyer auf der Heyde</i>	
7.2.7 Beratung von Studierenden durch die Studenten- und Studierendenwerke	700
<i>Juliane Egerer, Ingo Blaich</i>	
7.2.8 Studienfachberatung	706
<i>Marina Helbig</i>	
7.2.9 Studienfinanzierung	711
<b>Kapitel 8 Informieren, Beraten, Coachen und Moderieren – Prozesse, Methoden und Tools</b>	<b>721</b>
<i>Ulrike Nachtigäller, Juliane Egerer, Maria Liebchen</i>	
Vorwort	722
<b>8.1 Grundlegende Handlungsformen in der Studienberatung</b>	<b>723</b>
<i>Kira Nierobisch</i>	
8.1.1 Mehr als eine Jonglage – Informieren, Beraten, Coachen und Moderieren als Handlungsformen in der Studienberatung	724
<i>Oliver Claves</i>	
8.1.2 Gesprächsführung in der Studienberatung	732
<b>8.2 Informieren – Prozesse, Methoden und Tools</b>	<b>741</b>
<i>Juliane Egerer</i>	
8.2.1 Informieren in der Studienberatung	742
<i>Martina Nohl</i>	
8.2.2 Visualisierungen in der Studienberatung	749
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.2.3 Wo sind Informationsportale zu finden?	753
<b>8.3 Beratung und Coaching – Prozesse, Methoden und Tools</b>	<b>763</b>
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.3.1 Selbstcoaching von Studieninteressierten	764
<i>Matthias Rübner, Stefan Höft</i>	
8.3.2 Beratung von Studieninteressierten nach der Beratungskonzeption der Bundesagentur für Arbeit (BeKo)	773

<i>Martina Nohl</i>	
8.3.3 Die Zürich-Mainzer Laufbahnberatung (ZML) in der Studienberatung . . . .	780
<i>Regina Heimann, Katharina Gröning</i>	
8.3.4 Habitussensibilität und Sozioanalyse in der Studienberatung . . . . .	790
<i>Alexander Noyon, Thomas Heidenreich</i>	
8.3.5 Coaching durch Wertearbeit mit Studierenden . . . . .	806
<i>Timo Nolle</i>	
8.3.6 Coaching von Studierenden mit Prüfungsangst . . . . .	814
<i>Hans-Jürgen Balz</i>	
8.3.7 Systemische Karriereberatung von Studierenden – Reflexion einer Beratung . . . . .	825
<i>Martina Nohl</i>	
8.3.8 Wo sind Beratungs- und Coachingtools für die Studienberatung zu finden?	835
<i>Marina Helbig</i>	
8.3.9 Onlinetools . . . . .	839
<b>8.4 Moderation – Prozesse, Methoden und Tools . . . . .</b>	<b>845</b>
<i>Ulrike Nachtigäller, Juliane Egerer</i>	
8.4.1 Moderation in der Studienberatung . . . . .	846
<i>Gabriele Braemer</i>	
8.4.2 Wo sind Moderationstools für die Studienberatung zu finden? . . . . .	857
<b>8.5 Online-Self-Assessments . . . . .</b>	<b>859</b>
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.1 Systematik von Online-Self-Assessments . . . . .	860
<i>Stefan Höft, Benedikt Hell, Tuulia Ortner</i>	
8.5.2 OSA-Portal für die Studienberatung . . . . .	866
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.3 Integration von Online-Self-Assessments in den Beratungs- und Coachingprozess . . . . .	873

<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.4 Wo sind Online-Self-Assessments zu finden? .....	877
<b>Kapitel 9 Professionalisierung</b> .....	<b>883</b>
<i>Barbara Knickrehm, Tillmann Grüneberg</i>	
Vorwort .....	884
<b>9.1 Qualitätsmanagement in der Beratung</b> .....	<b>885</b>
<i>Elke Mittag</i>	
9.1.1 Qualitätsmanagement in der Studienberatung .....	886
<i>Barbara Knickrehm, Rainer Thiel</i>	
9.1.2 Dokumentation in der Studienberatung .....	902
<i>Peter C. Weber</i>	
9.1.3 Das Modell für Beratungsqualität (BeQu) in der Studienberatung .....	913
<b>9.2 Institutionelles Qualitätsmanagement</b> .....	<b>927</b>
<i>Barbara Knickrehm</i>	
9.2.1 Zertifizierung von Institutionen und Systemen .....	928
<i>Franziska Schulze-Stocker, Robert Pelz, Stephanie K. Cesca</i>	
9.2.2 Evaluation und Studienberatung am Praxisbeispiel des PASST?!- Programms .....	938
<b>9.3 Personenbezogenes Qualitätsmanagement</b> .....	<b>953</b>
<i>Caroline von Blanckenburg, Volker Jörn Walpuski</i>	
9.3.1 Supervision .....	954
<i>Kim-Oliver Tietze</i>	
9.3.2 Kollegiale Beratung für Studienberatende .....	960
<b>9.4 Aus- und Fortbildung</b> .....	<b>965</b>
<i>Carolin Kleeberg, Tillmann Grüneberg</i>	
9.4.1 Beratungskompetenzen – ein Überblick .....	966
<i>Tillmann Grüneberg, Carolin Kleeberg</i>	
9.4.2 Beratungsausbildung und -weiterbildung – Entscheidungsratgeber .....	971

---

<i>Eva Fischer, Björn Albrecht, Oliver Claves, Tim Herrscher, Beate Lipps, Verena Schuh</i>	
9.4.3 GIBeT-Zertifikat .....	987
<i>Martina Nohl, Barbara Willmroth</i>	
9.4.4 Das Zürich-Mainzer Laufbahnberatungsmodell (ZML) .....	994
<i>Judith Moll</i>	
9.4.5 Beratungsausbildung an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit ...	1001
<i>Barbara Lampe</i>	
9.4.6 Bildungsberatung und Kompetenzentwicklung: eine praxisorientierte Fortbildung .....	1009
Autorinnen und Autoren .....	1019
Stichwortverzeichnis .....	1037
Inhalt Band 1 .....	1045